

Política de Privacidade da “Pharmapet” – Farmácia com Manipulação de fórmulas veterinárias” – outubro 2021

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem dos seus dados.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Para proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural foi criada a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme estabelecido no Decreto nº 10.474, de 26 de agosto de 2020

Quem somos?

A Pharmapet é a divisão veterinária do [Grupo Pharmapele](#), a maior rede de Farmácias de Manipulação, que há mais de 30 anos é referência no segmento e possui mais de 100 lojas nas 5 regiões do país.

Em 2020 a Pharmapet nasceu do desejo de oferecer alternativas farmacêuticas diferenciadas que buscam garantir a adesão e o sucesso no tratamento dos animais.

Uma completa e estruturada farmácia de manipulação de medicamentos e produtos exclusivos para animais de pequeno ou grande porte, representando um avanço no segmento em questão de administração de medicamentos e cosméticos. Inovadora em sua área de atuação, a Pharmapet se especializou em oferecer os melhores produtos veterinários, produzidos em seu centro de excelência farmacêutica.

Não há limites geográficos que impeçam a Pharmapet de continuar crescendo e realizando o sonho de estar cada vez mais perto dos animais, cuidando de cada um com muito amor e contribuindo para que eles vivam com mais qualidade e por muito mais tempo ao nosso lado.

Nossa estrutura conta com um quadro de profissionais aptos a dar o respaldo técnico-científico ao médico veterinário, quanto à forma farmacêutica, associações de medicamentos, novas matérias-primas, entre outras necessidades. O objetivo é atender às solicitações dos médicos veterinários e tutores, formulando cada prescrição de acordo com a raça, peso e

idade do animal. Todas estas opções podem ser realizadas com formas palatáveis para facilitar a aceitação do animal ao medicamento.

Encarregado pelos dados

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na Pharmapet é responsável por assegurar que nossa farmácia esteja em conformidade com a Lei nº 13.709, de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e demais normas de proteção de dados, garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada. A necessidade de indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais está prevista no art. 41 da LGPD.

Desse modo, quaisquer dúvidas ou reclamações a respeito do tratamento de dados pessoais realizado pela Pharmapet devem ser encaminhadas para o encarregado, por meio de e-mail encarregado@pharmapele.com.br.

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são:

Fabiana Pinheiro, encarregado pelos dados.

Como usamos suas informações

- Quando você usa nosso site, cookies
- Quando você envia uma solicitação através do nosso site
- Quando você compra um produto em nosso site/plataforma
- Outros tipos de transações através do nosso site
- Seus direitos como titular de dados
- O seu direito de reclamar
- Atualizações para esta política de privacidade

Quando você usa nosso site - Cookies

Quando você usa nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualizar as informações que disponibilizamos, vários cookies são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, coletar informações úteis sobre os visitantes, ajuda a tornar sua experiência de usuário melhor.

Alguns dos cookies que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do nosso site, e pedimos o seu consentimento para colocá-los no seu computador.

Gerenciamento de Cookies

Os cookies são usados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, smartphones e outros dispositivos. Outras tecnologias, inclusive os dados que armazenamos no seu navegador ou dispositivo, identificadores associados ao seu dispositivo e outros softwares, são usados com finalidades semelhantes. Nesta política, chamamos todas essas tecnologias de "cookies".

Por exemplo, usamos cookies para lembrar seu idioma preferido, mostrar anúncios mais relevantes para você, contar quantos visitantes recebemos em uma página, ajudar você a se inscrever nos nossos serviços, proteger seus dados e lembrar suas preferências de navegação.

Os cookies nos ajudam a fornecer, proteger e aprimorar os produtos do Facebook, seja personalizando conteúdo, mensurando e adaptando anúncios ou viabilizando uma experiência mais segura. Os cookies que usamos incluem cookies de sessões, que são excluídos quando você fecha o navegador, e cookies recorrentes, que ficam no navegador até eles expirarem ou você os excluir. Embora os cookies usados possam variar à medida que melhoramos e atualizamos nosso site, eles são usados para as seguintes finalidades:

Publicidade, recomendações, informações e mensuração

Usamos cookies para nos ajudar a mostrar anúncios e fazer recomendações de empresas e outras organizações a usuários que possam estar interessados nos produtos, serviços ou causas patrocinadas por elas. Por exemplo: os cookies nos permitem mostrar anúncios a pessoas que já visitaram o site de uma empresa, compraram seus produtos ou usaram seus aplicativos, além de nos permitir recomendar produtos e serviços com base nessa atividade. Eles também nos permitem limitar a quantidade de vezes que você vê um anúncio para que não o veja repetidamente.

Você pode desativar os cookies de terceiros

Com exceção dos cookies essenciais, que permitem o funcionamento do site, você não é obrigado a autorizar a utilização dos cookies. Caso deseje ter uma melhor e completa experiência em nosso site, sugerimos que você autorize todos os cookies, mas você pode desativar outros cookies não essenciais.

Como desativá-los?

A maioria dos navegadores de Internet já possuem configurações para aceitar automaticamente os cookies.

Se você bloquear ou rejeitar nossos cookies essenciais, não poderá adicionar itens ao seu carrinho de compras, prosseguir para o checkout ou usar nossos produtos e serviços que exigam login.

Nos links abaixo você encontra mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Opera](#)

O que acontece se eu desativar os cookies?

Caso você opte por não autorizar determinados cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

Quando você envia uma solicitação através do nosso site/plataforma

Você pode utilizar nosso acesso pelo WhatsApp para envio de sua receita e solicitar um orçamento ou informações sobre qualquer produto ou serviço, nesse momento será solicitado, nome, e-mail e telefone.

Você também pode enviar sua receita pelo nosso formulário de envio, que irá solicitar uma mensagem inicial e você anexará sua receita para que possamos realizar seu orçamento e realizaremos o contato para informar o valor e as condições de pagamento e entrega. Nesse momento você poderá escolher em receber o produto no endereço indicado ou retirar em uma de nossas lojas que consta nas opções.

Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços.

Também podemos lhe enviar e-mail ou mensagem por aplicativo de conversa instantânea, várias vezes após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de

maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma venda.

Ressalta-se, todavia, que nos casos em que a prescrição original for indispensável para a produção do seu medicamento ou produto, será condição indispensável para a realização do seu pedido.

Compartilhamento das informações

A Pharmapet, poderá compartilhar os dados coletados com as empresas do grupo (suas filiais) e parceiros com a finalidade de realizar a prestação de seus serviços, como as empresas de pagamento online, transportadoras, correios, sempre necessário para a finalidade solicitada.

A Pharmapet, não vende, não aluga as informações dos usuários para terceiros com o fim de marketing, bem como atua na preservação da privacidade e confidencialidade dos usuários, através de suas políticas internas de segurança da informação.

Armazenamento das informações

As informações obtidas são protegidas com medidas administrativas, técnicas e medidas físicas de segurança, para reduzir ou eliminar riscos de perda, acesso não permitido, divulgações arbitrárias, alterações em firewalls e criptografia e controle físicos nos acessos aos dados.

Os dados serão processados e ficarão armazenados no servidor da empresa, pelo tempo requerido e necessário a finalidade que foi contratado, para atendimento das questões, legais, regulatórias e fiscais.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por 2 (dois) anos, após os quais são arquivados e mantidos em segurança e por 7 (sete) anos, quando os excluimos. Registros de CRM são mantidos por três anos após o último contato com você.

A Pharmapet pode reter os dados pessoais por período maior sempre que o usuário der consentimento para tal processamento, desde que tal consentimento não seja retirado.

Após a expiração dos prazos de tratamento dos dados pessoais, estes serão excluídos ou anonimizados, não sendo mais possível o usuário solicitar acesso aos dados, direito de apagar, direito de ratificação e o

direito à portabilidade de dados pessoais, tais solicitações não podem ser mais cumpridas.

Base jurídica da coleta e do tratamento dos dados pessoais

A Pharmapet, controladora de dados, pode processar seus dados pessoais, pelas seguintes razões;

- Sempre que houver o consentimento do usuário ou titular dos dados pessoais;
- Em casos de obrigações legais ou sanitárias, como exemplo, podemos citar, a Portaria 344/98, RDC 71/2001, entre outras. Os dados podem ser coletados sem ter que depender do consentimento, porém o usuário pode se opor a tal processamento, solicitando uma possível interrupção, bloqueio ou exclusão dos dados, caso não se trate necessariamente de cumprimento de uma obrigação legal a qual a Pharmapet está sujeita;
- Quando os dados são necessários para a execução de um contrato com o usuário e para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- Para atender aos interesses legítimos da Pharmapet ou de terceiros.

Para qualquer umas das razões apontadas a Pharmapet se coloca à disposição do titular de dados a esclarecer a base legal pela qual seu dado foi coletado ou retido, em particular se o fornecimento dos dados foi em razão de uma exigência legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato.

Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de nos pedir que interrompamos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção Quem Somos desta política.

O seu direito de reclamar e revogação de dados

Se você tiver uma reclamação ou dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação, pelo e-mail: encarregado@pharmapele.com.br.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.