

## TERMOS DE USO PHARMAPET

Última Atualização: 02 de setembro de 2021 / Versão 01

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Pharmapele.

Estes termos de uso regem seu acesso e uso, como pessoa física ou jurídica, dentro do Brasil, de sites de Internet, conteúdos, bens e também serviços disponibilizados pela Pharmapet, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida no Brasil, com sede ([www.pharmapet.com.br](http://www.pharmapet.com.br)), inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob n. CNPJ: 12.806.626.0001-79

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Pharmapet ("**Termos de Uso Pharmapet**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

**AO UTILIZAR A PHARMAPET VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PHARMAPET OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A PHARMAPET. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

A aceitação deste Termo de Uso será feita quando for realizado o cadastro no nosso site ([www.pharmapet.com.br](http://www.pharmapet.com.br)) com e-mail e senha. Isso indicará que você concorda com as regras de utilização do site da Pharmapet.

Quando você utiliza a Pharmapet comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais. Acesse a nossa Política de Privacidade que explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelo site da Pharmapet.

### 1. QUEM SOMOS?

A Pharmapet é uma plataforma *on-line*: [www.pharmapet.com.br](http://www.pharmapet.com.br) de farmácia com manipulação de fórmulas para PET que possui o objetivo de atender clientes/tutores que têm interesse em seus produtos ou serviços, sejam medicamentos ou não.

1. O objetivo da presente plataforma é ser canal de divulgação e comunicação entre clientes e a farmácia.

## 2. O QUE É FAZEMOS COM OS SEUS DADOS

1. Realizamos a manipulação e a comercialização de produtos para PET.
2. Operacionalizamos o fornecimento e aprimoramento de nossos produtos e serviços farmacêuticos, conforme a descrição do item 2.1.
3. Operacionalizamos o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços ou produtos contratados;
4. Confirmamos e identificamos nossos cliente ou usuários, analisamos cadastros ou envio de receitas de prescritores autorizados;
5. Resolvemos quaisquer problemas relativos a nossos produtos e serviços;
6. Verificamos, analisamos qualquer violação a nossas políticas ou cláusulas deste termo;
7. Cumprimos com todas as determinações legais, sanitárias e fiscais da legislação brasileira e detectamos e tentamos evitar fraudes ou atividades proibidas ou ilegais;
8. Com base em suas preferências e consentimento, enviamos publicidade e marketing, notificação de atualizações de serviços;
9. Todos serviços e produtos oferecidos pela Pharmapet devem ser solicitados por pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas do site da Pharmapet, temporária ou definitivamente.

### 3. COMO VOCÊ ACESSA A PHARMAPET?

1. A navegação no site da Pharmapet pelo usuário implica em aceitação total das condições expostas neste Termo de Uso, alertando que essas condições podem ser modificadas sem notificação prévia, necessitando ser constantemente revista para cada navegação realizada.
2. Pode navegar e acessar nossos serviços e produtos sem cadastro, caso queira realizar qualquer compra ou orçamento, deverá realizar nosso cadastro;
  - Para o cadastro iremos solicitar seu nome e sobrenome, e-mail, telefone, cidade e estado. Após fornecer essas informações, você receberá a informação solicitada.
3. Para o seu acesso, poderemos solicitar informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

### 5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

1. O usuário é exclusivamente responsável pelo uso do site e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.
2. O usuário garante a veracidade de todos os dados informados, sendo responsável por manter as suas informações pessoais atualizadas.
3. A Pharmapet não será responsabilizada por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a aplicação.
4. É responsabilidade do usuário manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis para garantir segurança.

**7. Não-Responsabilização. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A PHARMAPET NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A PHARMAPET SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.**

## 6. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

1. A **PHARMAPET NÃO SERÁ**, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.

## 7. CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

1. A Pharmapet não permite que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo, exceto os solicitados no momento do cadastro.
2. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a Pharmapet, você nos outorga a gestão desta informação por prazo indeterminado, gratuita e transferível, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma.
3. A Pharmapet poderá analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da aplicação, a qualquer momento e por motivos descritos no Termo de Uso ou por mal-uso da aplicação, sem prévio aviso.
4. É proibido qualquer conteúdo de usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da aplicação.
5. É possível que o site possa conter links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a Pharmapet é responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Recomendamos ler os termos de uso e políticas de privacidade dos links para sites e aplicativos de terceiros que vier a visitar ou utilizar.

## 8. PRIVACIDADE DOS USUÁRIO

1. A Pharmapet se compromete a processar suas informações e seus dados pessoais dos usuários em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** de acordo com sua Política de Privacidade.
2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

## 9. QUAIS SÃO NOSSOS DIREITOS?

1. Todos os direitos relativos à Pharmapet e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da aplicação de conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Pharmapet. O Conteúdo da Pharmapet é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual.
2. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do conteúdo da Pharmapet sem o consentimento prévio e expresso da aplicação. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Pharmapet será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

## 12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. A Pharmapet garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da aplicação.
2. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da Pharmapet.
3. **É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.**

## 13. VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAIS

1. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no site devem ser encaminhadas por meio do e-mail [encarregado@pharmapele.com.br](mailto:encarregado@pharmapele.com.br)

## 14. MONITORAMENTO E SEGURANÇA

1. A Pharmapet não mede esforços para garantir a privacidade e segurança da sua navegação no ambiente da internet.
2. Será monitorado os dados dos usuários para garantir o bom uso e termos da plataforma.
3. Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

## **15. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO**

1. A Pharmapet se reserva no direito de alterar esse Termo e Uso sempre que for necessário para garantir a funcionalidade, aprimoramentos e atualizações dos serviços oferecidos, não ficando obrigado a manter uma estrutura de navegação.
2. Nosso Termo de Uso sempre contará com a indicação da data de atualização ou versão atual. Caso sejam feitas alterações relevantes neste Termo de Uso, iremos informá-lo para conhecimento e para seu consentimento.

## **16. NOSSA COMUNICAÇÃO**

Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail [encarregado@pharmapele.com.br](mailto:encarregado@pharmapele.com.br).

## **17. LEI APLICÁVEL / FORO**

O Termo de Uso é regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro de Belo Horizonte, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.